

## **NOVITA' DERIVANTI DALL'ISTITUZIONE DELL'ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE E DALLA CESSAZIONE DELL'ATTIVITA' DELL'OMBUDSMAN – GIURI' BANCARIO**

### **INFORMATIVA ALLA CLIENTELA**

Si comunica alla gentile clientela che è stato istituito presso la Consob l'**Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)**, il quale sostituirà la **Camera di Conciliazione ed Arbitrato della Consob** e diverrà pienamente operativo a partire dal **9 gennaio 2017**.

Potranno essere sottoposte all'Arbitro le controversie (fino ad un importo richiesto di 500.000 euro) relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nei loro rapporti con gli investitori nella prestazione dei servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

In considerazione del fatto che l'ACF sarà competente anche per i ricorsi ad oggi proponibili avanti l'**Ombudsman – Giurì Bancario**:

- i ricorsi all'**Ombudsman – Giurì Bancario** potranno essere presentati sino al **8 gennaio 2017**. Dal **9 gennaio 2017** l'Ombudsman non accetterà più ricorsi e continuerà a gestire quelli pervenuti sino al giorno precedente. Conclusa l'attività di gestione a stralcio l'Ombudsman cesserà la propria attività;
- l'**Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)** sarà pienamente operativo a partire dal **9 gennaio 2017** e, pertanto, a partire da tale data i ricorsi potranno essere presentati solamente al nuovo organismo.

Banca di Credito Cooperativo di Turriaco S.c.



**Banca di Credito Cooperativo di Turriaco - Società Cooperativa**  
Sede: 34070 Turriaco (GO) - Via Roma, 1 - Tel. 0481 472111 - Fax 0481 767570 - Cab 64670  
Filiali: 34070 Fogliano Redipuglia (GO) - Via Redipuglia, 33 - Tel. 0481 477555 - Fax 0481 488010 - Cab 64690  
34077 Ronchi dei Legionari (GO) - Via Aquileia, 8 - Tel. 0481 477500 - Fax 0481 477510 - Cab 64630  
Reg. Imprese 00065880312 - C.C.I.A.A. 018051 - Cod. Abi 8903 - Albo Enti Cred. n. 3477.7.0 - C.F./P.I. 00065880312  
Albo delle Società Cooperative A 160947