



**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009
pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. n. 170)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2018

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo di Turriaco S.c., da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo 1° gennaio 2018 – 31 dicembre 2018.

| <i>Tipologia del soggetto reclamante</i> | <i>Motivo del reclamo</i> | <i>2015 Numero</i> | <i>2016 Numero</i> | <i>2017 Numero</i> | <i>2018 Numero</i> |
|--|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <i>Privato</i> | <i>Aspetti organizzativi</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> |
| <i>Altri clienti</i> | <i>Applicazione delle condizioni</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> |
| <i>Privato</i> | <i>Esecuzione delle operazioni</i> | <i>2</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>1</i> |

**Banca di Credito Cooperativo di Turriaco S.c.
Ufficio Reclami**