



**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009
pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. n. 170)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2019

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo di Turriaco S.c., da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo 1° gennaio 2019 – 31 dicembre 2019.

<i>Tipologia del soggetto reclamante</i>	<i>Motivo del reclamo</i>	<i>2015 Numero</i>	<i>2016 Numero</i>	<i>2017 Numero</i>	<i>2018 Numero</i>	<i>2019 Numero</i>
<i>Privato</i>	<i>Aspetti organizzativi</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Altri clienti</i>	<i>Applicazione delle condizioni</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Privato</i>	<i>Esecuzione delle operazioni</i>	<i>2</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>

**Banca di Credito Cooperativo di Turriaco S.c.
Ufficio Reclami**